

## **PRIVACYBELEIDSVERKLARING (GDPR)**

AC SERV – KMO OFFICE, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) onder het nummer 0474.385.527 verwerkt persoons- en bedrijfsgegevens overeenkomstig een privacybeleidsverklaring, en wenst deze strikt op te volgen. Alle verdere inlichtingen, opmerkingen of vragen hieromtrent dienen steeds gericht te worden aan AC SERV – KMO OFFICE t.a.v. Mevrouw Nele Convents, hetzij schriftelijk, hetzij elektronisch via volgend mailadres : [nele@acserv.be](mailto:nele@acserv.be) .

### **Verwerkingsdoeleinden**

AC SERV – KMO OFFICE verzamelt en verwerkt persoons- en bedrijfsgegevens van klanten in kader van fiscale dienstverlening volgens een onderschreven lastgeving met volmacht. Het gaat hierbij om standaardidentificaties van persoonsgegevens zoals naam, voornaam, rijksregisternummer, contactgegevens, ... (niet-limitatief) en om bedrijfsgegevens, in kader van facturatie en fiscale dienstverlening volgens een onderschreven lastgeving met volmacht, zoals ondernemings- of btw-nummer, permanent dossier,... (niet-limitatief). Alle gegevens worden op rechtstreekse of onrechtstreekse wijze naar aanleiding van deze lastgeving met volmacht verzameld. Persoonsgegevens die door middel van formulieren of op enige andere wijze worden verkregen, zullen niet verstrekt worden aan derden, behalve wanneer de gebruiker daartoe uitdrukkelijke toestemming of volmacht verleent. Daar waar persoons- en bedrijfsgegevens verkregen of verwerkt worden, staat vermeld voor welke doeleinden deze gebruikt worden. Deze zullen bijgevolg enkel gebruikt worden in kader van de onderschreven lastgeving met volmacht.

### **Rechtsgrond(en) van de verwerking**

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. [(b) (noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst),] van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### **Inlichtingen aan derden**

Indien noodzakelijk ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden binnen de onderschreven lastgeving met volmacht, kunnen de persoons- en bedrijfsgegevens van de klant worden gedeeld met andere vennootschappen binnen de groepering van AC SERV – KMO OFFICE, die rechtstreeks of onrechtstreeks met AC SERV – KMO OFFICE verbonden zijn binnen de Europese Economische Ruimte, of met enige andere partner(s) van AC SERV – KMO OFFICE. AC SERV – KMO OFFICE garandeert dat de ontvangers alle nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoons- en bedrijfsgegevens.

### **Bewaarperiode**

De persoons- en bedrijfsgegevens, verwerkt voor klantenbeheer en fiscale dienstverlening volgens lastgeving met volmacht, zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen en zolang als nodig volgens de onderschreven lastgeving met volmacht.

### **Recht van inzage, verbetering, vernietiging, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoons- en bedrijfsgegevens**

Elke klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoons- en bedrijfsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar maken tegen de verwerking van betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen. Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie - in een gestructureerde

en leesbare vorm - van zijn persoons- en bedrijfsgegevens te bekomen en deze persoons- en bedrijfsgegevens te laten doorsturen naar een andere instantie. Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om steeds alle wijzigingen inzake persoons- en bedrijfsgegevens onmiddellijk te melden aan AC SERV – KMO OFFICE:

- hetzij via schriftelijke melding
- hetzij via elektronische melding per e-mail naar het volgende e-mailadres: [info@roslar.be](mailto:info@roslar.be)

### **Website en direct mailing**

De klant heeft steeds op eenvoudig verzoek het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoons- en bedrijfsgegevens met het oog op direct mailing door AC SERV – KMO OFFICE. Als er zogenaamde informatieprofielen worden bijgehouden, dan worden deze uitsluitend gebruikt om de website [roslar.be](http://roslar.be) beter af te stemmen op de behoefte van de gebruiker. Bij het plaatsen van een cookie tijdens het raadplegen van de website [roslar.be](http://roslar.be), dan wordt deze enkel gebruikt om de functionaliteit te verbeteren. Het beroepsinstituut ITAA verbiedt elke publiciteit, waardoor de website [roslar.be](http://roslar.be) permanent als louter informatief bestemd blijft, en aldus niet bestemd voor publiciteitsdoeleinden. AC SERV – KMO OFFICEba is dan ook niet aansprakelijk voor het gebruik ervan.

### **Klachten**

Elke klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).